

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ QUẾ PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VHXXH

Quế Phước, ngày tháng 12 năm 2025

V/v phối hợp thực hiện các giải pháp nhằm  
nâng cao tỉ lệ thanh toán không dùng tiền  
mặt trên địa bàn xã Quế Phước

Kính gửi:

- UBMTTQVN xã và các đoàn thể;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Phòng Văn hóa – Xã hội;
- Ban Nhân dân các thôn;
- Các tổ CNSCĐ trên địa bàn xã.

Hiện nay, việc thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã triển khai còn chậm, tỉ lệ còn rất thấp so với mặt bằng chung của Thành phố; không đáp ứng theo yêu cầu của công tác chuyển đổi số. Nếu không có biện pháp đẩy nhanh tiến độ, nâng cao tỉ lệ thanh toán không dùng tiền mặt thì sẽ vướng trong việc thanh toán trong năm 2026, nhất là các đối tượng thụ hưởng từ ngân sách nhà nước như: người thuộc đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, hưu trí...

Để khắc phục tồn tại này, UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện đồng bộ và quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể sau:

- Tăng cường thu thập thông tin về tài khoản ngân hàng của các đối tượng thụ hưởng (đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, hưu trí...), cập nhật vào cơ sở dữ liệu để tiến hành chi trả qua tài khoản ngân hàng.

- Liên hệ với Agribank Nông Sơn và các ngân hàng khác để phối hợp nắm thông tin nhu cầu, mở tài khoản cho những đối tượng chưa có tài khoản (ưu tiên mở tài khoản số để thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt tại địa phương trực tiếp từ app trên điện thoại).

- Đối với những trường hợp không thể mở tài khoản trực tiếp, thì phải có giải pháp thay thế trên cơ sở được ủy quyền.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn để người dân tự mở tài khoản số (khi đã có VneID định danh mức 2); dùng tài khoản này để thanh toán không dùng tiền mặt. Đẩy mạnh việc chuyển khoản bằng mã QR tại địa phương.

Từng cơ quan, đơn vị liên quan, triển khai thực hiện nội dung sau:

**1. Đề nghị UBMTTQVN xã và các đoàn thể**

- Tổ chức tuyên truyền vận động để hội viên hiểu rõ, đúng những thuận lợi của việc thanh toán không dùng tiền mặt.

- Lòng ghép vào hoạt động của các phong trào liên quan, nhằm tạo ra sự lan tỏa rộng khắp trong cộng đồng; từng bước nâng cao tỉ lệ thanh toán không dùng tiền mặt của địa phương.

## **2. Phòng Văn hóa – Xã hội**

- Chủ động rà soát, lập danh sách đối tượng thụ hưởng chưa có tài khoản thanh toán; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để từng bước lập tài khoản (kể cả thay thế), cập nhật kịp thời vào hệ thống và tiến hành chi trả qua tài khoản.

- Tiếp tục hướng dẫn để Tổ CNSCD và người dân về việc cài đặt, sử dụng tài khoản số để nhận kinh phí thụ hưởng và thanh toán không dùng tiền mặt tại địa phương. Hướng dẫn thanh toán qua QR để địa phương tạo ra hệ sinh thái thanh toán bằng việc chuyển khoản; từng bước nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt trong nhân dân.

- Định kỳ thu thập thông tin, tổng hợp và báo cáo UBND về các nội dung liên quan đến từng nhiệm vụ, giải pháp nêu trên.

## **3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công**

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, các trang mạng xã hội chính thống của địa phương.

- Nội dung: Việc triển khai hoạt động chuyển đổi số, trên địa bàn xã; chú trọng tuyên truyền lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt; lộ trình nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt của Thành phố và của địa phương...

## **4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công**

- Hướng dẫn, tuyên truyền cho người dân đến làm thủ tục hành chính về lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt; tiện lợi của việc chuyển khoản bằng mã QR.

- Đối với những đối tượng được hưởng lợi từ ngân sách nhà nước, nên tích hợp thông tin tài khoản trên dữ liệu đầu vào (tờ khai, hồ sơ liên quan) để các cơ quan liên quan chủ động trong việc tập hợp thông tin và triển khai thanh toán cho đối tượng khi được thụ hưởng.

## **5. Ban nhân dân các thôn**

- Tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, qua các nhóm trên các nền tảng mạng xã hội có kiểm soát.

- Nội dung: tuyên truyền lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt; lộ trình nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt gắn với hoạt động chuyển đổi số của địa phương; tuyên truyền về tính tiện lợi của việc chuyển khoản bằng mã QR...

- Từng thôn, xem đây là chỉ tiêu quan trọng cần phải thực hiện thường xuyên, liên tục nhằm đảm bảo chỉ tiêu chung trên địa bàn toàn xã.

## **6. Các tổ CNSCD**

- Thực hiện phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng đối tượng”

- Tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các nội dung sau: Nắm đối tượng người dân chưa có tài khoản ngân hàng (mỗi hộ ít nhất 1 người; đối với hộ chỉ có 1 người mà không thể có tài khoản thì có phương án thay thế) để hướng dẫn cài đặt tài khoản ngân hàng (đối với những người đã có VneID mức 2 thì hướng dẫn

